

HUMANIZACIÓN EN RADIOLOGÍA PEDIÁTRICA. EL RETO ACTUAL PARA LATINOAMÉRICA

*Humanization in pediatric radiology.
The current challenge for Latin America*

GIHANNY SAMUEL ZAMUDIO TORRES
gzamudio@estudiantes.areandina.edu.co

BRYAN STEVEN JIMÉNEZ REYES
bjimenez12@estudiantes.areandina.edu.co

MÓNICA VARELA ZARATE
mvarela13@estudiantes.areandina.edu.co

HUMBERTO MANUEL LEÓN GONZALES (Docente investigador)
hleon@areandina.edu.co

Fundación Universitaria del Área Andina

Artículo de investigación formativa

Recepción: 30 de noviembre de 2020

Aceptación: 19 de abril de 2021

Resumen:

El rol de los tecnólogos en el servicio de radiología juega un papel importante en el desarrollo de las actividades sanitarias de una institución dedicada a la prestación de servicios médicos. Por tanto, está ligado a la evolución tecnológica de los dispositivos médicos y el desarrollo de metodologías diagnósticas, que logren implementar nuevos mecanismos de acción que posibiliten la detección y tratamiento de enfermedades por medio de las imágenes diagnósticas. Sin embargo, la evolución de estos procesos debe ir acompañados por la capacitación del personal sanitario (tecnólogos en radiología) y la atención al paciente, enaltecendo sus derechos hospitalarios y humanizando los procesos clínicos en los que están involucrados. Este documento resalta la participación de los padres (acompañantes del paciente pediátrico) y la importancia de la comunicación del tecnólogo con los actores implicados; junto con la concienciación humana dentro del servicio. Durante la revisión textual, de las diferentes investigaciones científicas relacionadas con el tema, se encontró que la humanización de la medicina es un factor que potencia la prestación de servicios médicos hacia los pacientes. Además, permite entablar una comunicación adecuada con todos los involucrados en el servicio médico.

Palabras clave: humanización; pediatría; radiología; educación; servicio en salud.

Abstract:

The role of technologists in the radiology service plays an important role in the development of health activities of an institution dedicated to the provision of medical services. Therefore, it is linked to the technological evolution of medical devices and the development of diagnostic methodologies, which make it possible to implement new mechanisms of action that enable the detection and treatment of diseases by means of diagnostic images. However, the evolution of these processes must be accompanied by the training of healthcare personnel (radiology technologists) and patient care, enhancing their hospital rights and humanizing the clinical processes in which they are involved. This document highlights the participation of parents (accompanying the pediatric patient) and the importance of the technologist's communication with the actors involved; together with the human awareness within the service. During the textual review of the different scientific research related to the subject, it was found that the humanization of medicine is a factor that enhances the provision of medical services to patients. In addition, it allows for adequate communication with all those involved in the medical service.

Keywords: humanization; pediatrics; radiology; education; health service.

Introducción

En la actualidad, el campo de la salud ha tenido una evolución en el desarrollo de sus procesos clínicos debido a la integración de los avances tecnológicos y científicos. Estos han permeado los servicios médicos y la interacción de los trabajadores de la salud con nuevas herramientas que refuerzan los procedimientos médicos; la calidad en la atención al paciente y promueven la educación en los presentes y futuros profesionales de la salud.

Sin embargo, este progreso técnico ha desviado el objetivo social de la salud pública. Por tanto, reduce la calidad humana dentro de la prestación de un servicio sanitario; entonces, conlleva a una problemática asistencial que las instituciones en salud deben afrontar y solucionar con el fin de garantizar calidad en la atención a los pacientes.

Como consecuencia, los servicios de salud se ven en la obligación de humanizar sus escenarios clínicos para fortalecer la atención al paciente. Por lo que buscan disminuir las brechas de comunicación, evidenciadas en la disparidad que percibe el usuario y su familia; con respecto a la calidad sanitaria recibida durante su estancia en una institución médica.

Cabe señalar que en el área de la salud intervienen diferentes factores y actores que influyen en la atención, tratamientos y, directamente, en la recuperación de quien requiere de asistencia médica por el padecimiento de alguna enfermedad o contusión. Por ende, al reconocer que en el servicio de pediatría la calidad en la atención es definida tanto, por el paciente (a quien se dictaminan los tratamientos y cuidados que requiere, dentro o fuera de una institución); quien acompaña al enfermo en su atención hospitalaria; así como por sus padres o responsables, finalmente son quienes supervisan cada situación y procedimiento en el que debe incurrir el infante para ser examinado y tratado por un profesional en salud.

Por consiguiente, los servicios pediátricos comprenden una gama de habilidades y conocimientos propios de la población a atender, por ejemplo, la ambientación de los escenarios para favorecer los tiempos de espera de los infantes y sus familiares; también la familiarización del paciente con los equipos médicos que serán usados durante un procedimiento médico. El fin es mantener al mínimo los niveles de ansiedad y estrés causados por la condición médica del paciente; además del manejo propio ante la situación médica que afrontan sus responsables. Todos estos esfuerzos son para brindar un servicio con una mayor comodidad y satisfacción por parte de los usuarios con respecto a su estancia hospitalaria; son estrategias hacia el fruto de la humanización de los servicios médicos.

Como parte del objetivo de este documento se integra la importancia de humanizar la salud propiamente en el servicio de radiología, enfocado hacia la atención de la población pediátrica. Lo anterior va acompañado del rol del tecnólogo en imágenes diagnósticas y los padres (o responsables) de los menores; ellos son un puente de comunicación y acercamiento con el infante,

para proporcionar un acompañamiento profesional y familiar al paciente. A su vez, señala la importancia de los protocolos de protección radiológica en la población pediátrica como método de prevención y cuidado de las futuras generaciones.

Metodología

El presente estudio presenta un enfoque metodológico sistematizado para el análisis de la literatura relacionada con las herramientas tecnológicas. Lo anterior, en procesos de investigación formativa de estudiantes de pregrado del programa tecnología en radiología e imágenes diagnósticas bajo la modalidad presencial, durante el periodo comprendido entre el año 2015 y 2020. El desarrollo se resume a continuación.

Durante la búsqueda de información se identificaron las palabras clave en español e inglés, tales como: humanismo (humanism), servicio en salud (health service), pediatría (pediatrics), radiología (radiology), cuidado (care), entre otros. Igualmente, como delimitación se aplicó el escenario de la investigación, la educación superior y la modalidad del sector de la salud. En cambio, no se tuvieron en cuenta criterios relacionados con el país de estudio. Ahora bien, la implementación de las bases de datos más relevantes en el área de investigación se encaminó al área salud. Por el impacto de las referencias se realizó la revisión y evaluación sistematizada de las bases de datos como Scielo, LILACS, Organización Mundial de la Salud (OMS), Elsevier, Scribd, BMJ open y la biblioteca institucional, también se consultaron revistas indexadas como la Chilena de Radiología; la Colombiana de Radiología; la Chilena de Pediatría; la Brasileira de Medicina de Família e Comunidade; la Médica Clínica; en total se obtuvieron 32 artículos científicos y tres (3) libros académicos. Por otra parte, se identificó que 12 trabajos no abordaban herramientas que solucionaran el objetivo. Finalmente, 23 documentos aportan datos relevantes sobre las herramientas para su implementación en procesos de investigación en la educación superior, así:

- Lilacs: seis (6) referencias seleccionadas.
- Scielo: una (1) referencia seleccionada.
- Elsevier: tres (3) referencias seleccionadas.
- OMS: una (1) referencia seleccionada.
- Revista Chilena de Radiología: dos (2) referencias seleccionadas.
- Revista Chilena de Pediatría: una (1) referencia seleccionada.
- Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade: una (1) referencia seleccionada.
- Revista Médica Clínica las Condes: una (1) referencia seleccionada.
- Scribd: cuatro (4) referencias seleccionadas.
- Revista Médica de Santiago de Cuba: una (1) referencia seleccionada.
- BMJ open: una (1) referencia seleccionada.
- Biblioteca institucional: una (1) referencia seleccionada.

En el análisis se realizó un enfoque inductivo del contenido de los 20 artículos. Para categorizar la información se elaboró una matriz que contiene los siguientes datos: título de la referencia; autor(es); número de la referencia; año de publicación; resumen; origen de la publicación y citas en normas APA.

En la síntesis se elaboró una segunda matriz que categoriza las herramientas relacionadas con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). En el caso particular, para el aprendizaje de la investigación se identifica la ayuda investigativa TIC, la definición, la competencia científica desarrollada y la actividad en la que es utilizada la información para el desarrollo de la competencia científica en investigación.

Resultados y discusión

Las referencias usadas en la elaboración de este documento fueron recuperadas a partir de las bases de datos, las cuales la Fundación Universitaria del Área Andina brinda acceso a sus estudiantes para la elaboración de productos científicos e investigativos. Las búsquedas se realizaron en bases como Lilacs, el repositorio internacional de la OMS; también en Elsevier y Scielo. A partir de estas bases de datos se obtuvieron artículos científicos que corresponden a revistas de diferentes países e instituciones con enfoque en el área de la salud, por ejemplo, *la Revista brasileira de medicina de familia e comunidades*, *la Revista clínica médica* y *la Revista Chilena de Pediatría*. Asimismo, la biblioteca institucional, *la Revista colombiana de radiología* y *la Revista médica de Santiago de Chile*.

Como parte de la metodología utilizada para la investigación de fuentes científicas que apoyarán este documento; se tomó en cuenta una fecha de publicación no mayor a cinco (5) años para los artículos con excepción de los libros consultados en la biblioteca institucional. Lo anterior fue determinado con el fin de obtener información reciente para otorgar bases argumentativas sólidas en el documento.

Los filtros utilizados para la búsqueda y clasificación de los artículos en las bases, anteriormente expuestos en las palabras clave, son parte fundamental para el desarrollo del documento. Hace énfasis en la humanización de la salud, los aspectos encaminados hacia el servicio de radiología y el servicio de pediatría.

Por último, la organización del documento con la enumeración de las referencias; así como la imposición del título correspondiente, facilitó su caracterización y ubicación en un orden de redacción presentado en el texto. Por tanto, conllevó a la elaboración de una matriz de desarrollo. Permitió a los autores reconocer e identificar las herramientas textuales que se podrían utilizar en la construcción del texto en sus diferentes temas, sin necesidad de generar subtítulos. Todo lo contrario, en la paráfrasis del documento están involucrados los temas escogidos para delimitar el contenido textual y darle un flujo adecuado a la información.

Conclusiones

La elaboración de este documento se encaminó hacia la atención hospitalaria y los procesos de humanización sanitaria. Como resultado generó una serie de objetivos y mecanismos de acción a tomar en cuenta para reformular los protocolos asistenciales y así garantizar la calidad en los escenarios clínicos por parte del personal de salud.

En este sentido, la complementariedad presentada entre los servicios médicos y los trabajadores que operan dichos espacios demuestra la necesidad actual de las instituciones prestadoras en salud. En consecuencia, consideran implementar nuevas metodologías que favorezcan la comunicación, el acompañamiento y la atención de los pacientes durante su etapa de tratamiento y recuperación.

Por consiguiente, se entiende que las herramientas y metodologías aprovechadas en los servicios asistenciales permiten una familiarización del paciente con el entorno; una comunicación del trabajador de salud con los acompañantes y el desarrollo de los tratamientos que buscan el bienestar del enfermo. Lo anterior está relacionado con el aspecto vocacional del personal en salud, catalogando este factor como el eje principal de motivación en la atención al paciente.

En conclusión, se evidenció la influencia de los padres o acompañantes en la atención pediátrica y su importancia para el fortalecimiento de cualquier servicio médico encaminado a dicha población. En el caso del área de las imágenes diagnósticas se demuestra la importancia de inducir adecuadamente al paciente y a su acompañante. Asimismo, brindar la información acertada; el acompañamiento específico (en caso de padecimiento del paciente) y la protección radiológica bajo una calidad asistencial y una seguridad durante los procedimientos radiológicos.